

赣州市司法局 赣州市司法鉴定协会

赣市司办字[2018]72号

关于印发《关于全面规范司法鉴定行业执业行为 积极提升群众满意度整改工作的意见》的通知

各县（市、区）司法局、各司法鉴定机构：

现将《关于全面规范司法鉴定行业执业行为 积极提升群众满意度整改工作的意见》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



关于全面规范司法鉴定行业执业行为 积极提升群众满意度整改工作的意见

为认真贯彻市委市政府关于群众满意度提升工作的重要指示，大力加强司法鉴定行业监管，推进规范执业，强化优质服务，现结合工作实际，制定本整改工作的意见。

一、指导思想

坚决贯彻落实习近平总书记对政法工作要坚持以人民为中心的发展思想，努力创造安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境，全面规范司法鉴定机构和司法鉴定人的执业行为，提高司法鉴定行业服务效能，更好地发挥司法鉴定制度的功能作用，积极提升司法鉴定工作群众满意度。

二、整改目标

加强司法鉴定行业监管，全面规范司法鉴定执业行为，增强司法鉴定机构和司法鉴定人的执业能力和服务水平，在司法鉴定行业牢固树立争做崇尚法治、尊重科学、严谨规范、诚信敬业的新时代司法鉴定人，充分发挥司法鉴定在服务诉讼活动、化解社会矛盾、维护公平正义等方面的重要职能作用，为人民群众提供优质高效的司法鉴定服务。

三、整改要求

（一）提高思想认识

各司法鉴定机构、全体司法鉴定人及其工作人员都要牢固树立习近平总书记以人民为中心的发展思想，时刻把人民群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应作为工作的最高标准。要深刻认识到，解决公众安全感政法满意度问题是服从我市工作大局，实现今年满意度测评排位进位赶超的头等大事，必须下定决心、强化措施，坚决打赢这场攻坚战。

（二）强化组织领导

各司法鉴定机构要结合工作实际，成立活动组织领导机构，明确工作责任分工，从自身实际出发制定切实可行的实施方案和工作措施，建立相应的奖惩制度，确保各项工作扎实有效推进。

四、整改内容及措施

（一）大力整治行业乱象，坚决查处违规执业行为

1、坚决整治行业乱象，查处违法违规行为。针对当前司法鉴定行业存在不重视学习、作风懒散、能力不足、服务态度差、不履行出庭义务、制度不健全、缺乏有效监管、违规执业等问题，必须下大力气进行整改。充分利用市、县（市、区）两级司法局设立的公共法律服务“服务质量回访中心”，对所有司法鉴定案件开展“办案满意度”电话回访活动，听取当事人对司法鉴定人办理案件服务态度、满意程度等评

价，将回访结果计入司法鉴定人个人执业档案。充分利用公共法律服务“群众投诉受理中心”、微信公众号、投诉举报电话等投诉举报渠道，健全和完善投诉查处工作机制，做到行政处罚与司法鉴定协会行业惩戒相互衔接，加大惩处力度，发现一起，坚决查处一起。

2、充分发挥司法鉴定协会职能作用。充分发挥协会在行业指导、行业自律、行业监督和行业交流的职能作用，促进司法鉴定机构加强法治建设、质量建设、诚信建设和规范化建设。充分利用司法鉴定协会贴近行业的特点，开展强素质、树形象、弘扬典型等活动，并坚持以问题为导向，针对发现的问题及时进行专项整改。

3、加强司法鉴定人诚信建设。着力在全行业树立“诚信为荣，失信为耻”的执业理念和“褒扬诚信，惩戒失信”的管理理念，持续提高司法鉴定工作整体质量和社会满意度。建立司法鉴定行业诚信执业档案制度，对失信者进行警示约谈或惩戒处罚，让守信者处处受益、失信者处处受限。

4、加强对司法鉴定机构监管。按照“双随机一公开”的要求，切实加强司法鉴定执业活动的监督检查，不断规范司法鉴定机构执业行为，认真落实司法鉴定机构重大事项工作报告制度、年度工作检查制度、司法鉴定机构负责人谈话提醒约谈制度等。

（二）狠抓能力建设，努力为人民群众提供优质高效的司法鉴定服务

1、强化教育培训，提升终身学习能力。严格按照司法部《司法鉴定教育培训规定》做好司法鉴定人岗位培训，加强司法鉴定行业高层次人才和后备人才培养，不断优化司法鉴定队伍的年龄结构、专业结构、职称结构。充分利用司法部上海司法鉴定科学研究院对接帮扶支持赣州司法鉴定行业发展的契机，通过多种形式全面提高司法鉴定人的技术能力水平和综合素质。

2、强化能力评估，提升专业技术能力。通过定期或不定期组织开展司法鉴定第三方评价工作，组织专家力量通过抽取鉴定案件在文书规范、案情分析、适用技术标准、鉴定意见等方面进行评查，对问题进行点评，来强化对司法鉴定机构和司法鉴定人进行能力评估，引导司法鉴定机构和司法鉴定人找差距、补短板，督促司法鉴定机构积极参加能力验证、资质认定和实验室认证认可活动。

3、强化程序意识，提升依法执业能力。要认真组织学习《司法鉴定程序通则》，做到深刻领会、深入理解、熟练掌握，准确运用于司法鉴定执业活动全过程；严格鉴定案件受理审查程序，对鉴定项目、要求、用途、是否为重新鉴定、鉴定材料是否完备、是否超出鉴定范围和能力等要素逐项审

查，确保依法依规受理和实施鉴定；强化案件复核程序，严格落实案件复核制度，对于复杂、疑难、特殊技术问题或者重新鉴定的鉴定事项，应当组织多名司法鉴定人或专家顾问进行复核。

4、强化证据效果，提升出庭作证能力。司法鉴定人出庭作证是一项法定义务，每一名司法鉴定人都要依法切实履行，通过回答法庭询问和接受对方质证，提高司法鉴定意见的可靠性和可信度。要提高司法鉴定人出庭作证率，对于无故拒不出庭作证的要依法承担或鉴定意见不被采信、或返还鉴定费用、或受到主管部门处罚等相应法律后果。

5、强化执业效能，提升信息化应用能力。通过建设网站、业务网上流转平台、远程视频出庭作证室、电子档案系统以及“两微一端”等途径，全面推行信息化应用，逐步实现委托受理、材料审核、缴费收费、鉴定人指派、鉴定实施、鉴定文书审签和打印、档案归集和检索、案件查询和监控、统计报表适时生成等全部在网上办理和流转。

（三）大力开展惠民惠企服务，努力让企业和人民群众得到便利和实惠

1、优化办公环境，增加便民设施。要优化办公环境，增加便民设施，让群众有宾至如归的温馨感。一是在办公大楼门口上方显著位置悬挂标准制式的司法鉴定徽章，在鉴定

机构工作场所设置导鉴服务台，引导群众办理鉴定委托事项，告知工作流程、提示鉴定风险；二是在办公场所主要位置上墙公示鉴定机构业务范围、司法鉴定执业许可证、司法鉴定工作流程图、司法鉴定收费项目和收费标准、执业道德和执业纪律、执业承诺和风险告知、司法鉴定人姓名、职称、执业类别、执业证号、监督电话和联系人姓名等信息内容；三是办公桌上要统一摆放工作牌（工作牌正面公示鉴定人及工作人员姓名、职称、执业类别、执业证号、监督电话、照片等信息，工作牌背面公示本人办事承诺）；四是司法鉴定人及工作人员在机构内办公或外出开展司法鉴定服务活动，均需统一着装，在胸前佩戴标识有人员姓名、职称、执业类别、执业证号、监督电话、照片等信息的吊牌；五是接待群众要统一规范文明礼貌用语，实行微笑服务。

2、开展公益法律服务，落实惠企惠民措施。积极贯彻落实市局出台助推工业企业发展、法治扶贫服务费用减免清单的各项惠民惠企措施。对符合条件的企业尤其是小微企业办理司法鉴定，简化手续，减免费用，降低企业法律服务成本支出；对符合条件的贫困户帮助其减免相关司法鉴定费用，让贫困户感受到惠民法律服务带来的温暖。

