

赣州市行政审批局

签发人：刘岫

赣市行审提字〔2023〕17号

〔A1〕

〔同意公开发表〕

关于市六届人大四次会议第301号 建议答复的函

尊敬的梁鸿梅代表：

您在赣州市第六届人民代表大会第四次会议上提出的《关于进一步增加电子印章应用场景的建议》收悉，我局为该建议的主办单位。您提出的关于进一步增加电子印章应用场景的建议，我局高度重视，并根据问题症结做出了相应的部署，有关情况答复如下：

近年来，赣州市始终坚持问题导向，以企业群众办事需求侧为导向，不断推广电子印章使用，拓展电子印章应用场景，进一步减少企业、群众办事材料，降低企业交易成本、提升办事效率。为充分发挥数字赋能作用，进一步优化政务服务，我

市出台了《赣州市人民政府办关于印发赣州市推行“无实体印章”“无纸质证明”城市改革工作方案（2022-2024年）的通知》（赣市府办字〔2022〕124号），加快推进我市电子印章在全市线上政务服务平台和各类审批系统中跨地区、跨部门、跨层级的应用，全力助推营商环境持续向优发展。

一、关于加强电子印章宣传推广方面

为进一步提升我市“互联网+政务服务”水平，深入推进电子印章在政务服务事项办理、企业合同签署等场景中的便捷使用，我市不断加强电子印章的宣传推广，加快企业网上办理业务效率。一是线下指导，手把手用心辅导。联合市行政审批局、市监、税务等部门，在审批窗口印发申领电子印章宣传手册，并安排专人“手把手”“面对面”协助企业申领使用电子印章，细致讲解电子印章使用流程，让广大企业能够熟练使用电子印章，实现高效验签，助力企业办事更加智能、便捷、高效。二是线上推广，屏对屏用情宣传。通过微信公众号、视频号、微信群等政务新媒体平台宣传推广电子印章申领使用指南，及电子印章权威规范、全程可追溯、能提升印章使用安全性、降低企业办事成本等优点，激发企业主动申领意识，助力企业办事“零跑腿”，为企业提供暖心服务。三是坚持协同发力。联合市税务局印发《关于加快提升电子印章申领率的通知》，联合市消防救援支队印发《关于关于宣传推广电子印章在线签署消防安全承诺书的通知》，切实加大电子印章工作推广力度，确

保工作取得实效。截至目前，我市市场主体电子印章申领数达到 27 万户，机关、事业单位申领备案电子印章 2700 余枚，申领备案率达到 100%，纳税企业用章率约为 97%。

二、关于拓展电子印章使用场景方面

一是拓展政务服务领域的用章场景。我市不断拓展电子印章在政务服务领域的应用，着力于在减少企业、群众办事材料和降成本上下功夫，推动企业群众“免证办事”“网上办”“一次办”成为常态，增强企业群众办事便利度和改革获得感。目前已实现在一窗式综合服务平台、不动产登记、住房公积金、保障房、房地产交易、企业投资、工程建设、公共资源交易、劳动合同、就业创业、人事档案、医保、社保、市场监管、金融、税务系统、交通运输、用电用气等 34 个领域使用电子印章。

二是不断丰富企业侧的用章场景。在合同签署方面，通过在“赣服通”平台电子印章专区上线了“待我签署”“签署验真”应用场景，可提供全市市场主体签署文件、商务合同，并提供合同真实性验真功能，保障企业用章的便捷性和安全性。在推动企业劳动合同签订方面，推出了江西省电子劳动合同平台（“赣云签”），可以为企业和劳动者提供电子劳动合同签订、变更、解除等全流程在线服务，不断降低企业运行和员工管理成本，提高劳动合同档案管理效率，降低劳动合同签订过程中的安全风险，避免因劳动合同管理不规范引发的各种问题。在助力企业办税方面，省级推出江西省电子税务局 APP，目前

江西省电子税务局已有 191 项业务可用电子印章办理，基本解决了过去企业在办事过程中多头报送、重复报送纸质资料等问题，提升了办税效率。在签订消防安全承诺书方面，依托“赣服通”平台，企业和个体工商户可在消防专区用电子印章在线签署消防安全承诺书，实现让数据多跑路，让群众少跑腿。

三是在租赁领域使用电子印章。我市不断加快数据融通，已实现房地产业务系统与电子证照和电子印章系统对接，企业、群众可在线上办理商品房预售许可证、房屋租赁登记备案业务。同时，借助人脸识别、数字签名等技术，实现了房屋交易类如商品房、存量房、房屋租赁等业务在线签署电子合同，买卖（租赁）双方“不见面”即可完成合同签署，并将电子合同实时共享至不动产登记、税务、教育等部门。

三、关于增强电子印章平台支撑方面

一是积极建设电子印章平台。为与省级印章平台互通互联，解决我市电子印章制作、签章、验签、统计等问题，优化签章和验签体验，我市正在谋划建设赣州市电子印章应用服务平台，平台建设完成后，将实现在不动产、公积金、政务“数字人”、用水报装等政务服务和公共事业领域拓展一批应用场景。二是推动电子印章对接互认。为进一步方便企业异地办事，我市将探索与深圳市电子印章跨地区、跨部门互信互认，让更多政务服务事项可以跨省通办，实现两地企业签订的电子合同等文件可以互相验证，解决企业异地办事面临的“多地跑”“折返跑”

堵点难点问题。三是保障印章安全。我市电子印章应用服务平台将运用区块链、隐私计算等手段提升数据安全防护、追踪溯源等能力，加强对电子印章持章主体、用证人员身份认证、授权管理和个人信息保护，杜绝未经授权擅自调用、留存及使用电子印章，切实保障电子印章合法合规使用，保障企业群众在签署合同、办理业务过程中的安全性。

下一步，我市将加快推进赣州市电子印章应用服务平台建设，不断提升服务效能，为全市数字化建设提供智慧化、便利化平台支撑。进一步丰富电子印章应用场景，不断拓展电子印章在涉企纳税缴费、医保、社保、招投标、公共资源交易、不动产、公积金、交通运输等高频场景应用。

再次感谢您对赣州市行政审批局工作的关心和支持！

附：市人大代表建议办理情况征询意见表



抄送：市人大常委会选任联工委、市政府督查室

联系人及电话：陈玉琼 18000270659

市人大代表建议办理情况征询意见表

代表姓名	梁鸿梅	通讯地址及 联系电话	江西省赣州市南康区 18162155888			
建议标题	关于进一步增加电子印章应用场景建设					
建议编号	301	建议分类				
承办单位	赣州市行政审批局					
办理态度	满 意		基本满意		不 满 意	
办理结果	满 意		基本满意		不 满 意	
<p>代表意见：</p> <div style="text-align: right; margin-top: 100px;"> <p>代表签名：</p> <p>年 月 日</p> </div>						

备注：1、建议分类务必按要求和实际情况填写；2、必须代表本人签名；3、此表一式三份，请代表本人填写后，一份寄市人大常委会选任联工委（邮编：341000），一份寄市政府督查室（邮编：341000），一份寄承办单位。