

赣州市行政审批局

签发人：刘岫

赣市行审提字〔2024〕7号

〔A1〕

〔同意公开发表〕

关于市政协六届四次会议 第360号提案答复的函

尊敬的魏更新委员：

您在赣州市政协六届四次会议上提出的《关于加强数字政务服务建设优化营商环境的建议》收悉，我局为该提案的主办单位。您提出的“建议加快市直部门数字政务提档升级，推进数据归集，申请数据回流，提升数据支撑作用，以优化营商环境为目标，全面提升我市政务服务数字化、智能化水平”的意见建议，我局高度重视并逐一研究落实，现将有关情况答复如下：

市委、市政府高度重视、高位推动政务服务数字化改革工作。今年以来，省委副书记、市委书记吴忠琼分别3次专题调度对标深圳政务服务规则规制、数字政府和“数字大脑”建设

等工作情况。克坚市长亲自推进“民意速办”、政务服务增值化改革等工作。剑飞常务副市长多次专题调度研究。在市委市政府坚强领导和市直有关单位大力支持下，市行政审批局积极主动作为，成立了工作专班，出台了推进政府职能转变、数字政府建设和深化工程建设项目审批制度改革等方面8个文件，近期拟出台数字化改革三年行动计划，组织召开32次专题调度会，大力推动政务服务提档升级、提质增效。

针对提案指出的问题和意见建议，我们主要采取了以下七个方面的措施。

一、下大力气提升政务服务“一网通办”水平。研究起草《赣州市“一网通办”政务服务能力提升项目建设方案》并报送市财政局评审。计划对现有“一窗式”综合受理平台进行功能升级，建设事项梳理、业务编排等一网通办支撑子系统，在原有业务系统简单对接的基础上，实现各部门对接上线的政务事项精细化梳理平台支撑、业务流程按需重组、业务办理多端协同，充分利用共享证照数据、AI审核中台能力，推进政务事项“主动办”“智能办”“一件事一次办”。目前对43项政务事项受理材料和办理流程进行细化，纳入“一网通办”改革清单，年底前实现高频政务事项100%“一网通办”。推进“多卡合一”深化应用，实现医保卡、社保卡“多卡合一”功能。复用“赣通码”和“赣政通”平台能力，在“赣通码”基础上开发企业二维码，建成赣州市统一

入企扫码登记平台，保障企业安静发展。积极推进“一件事一次办”改革，在巩固提升去年国家和省级部署的22项“一件事一次办”的基础上，今年将推进32项“高效办成一件事”。其中，国家部署13项，省级部署12项，市级部署7项，涉及企业准入准营、经营发展、注销退出和公民入学、出行、生活、就业创业等领域。

二、下大力气开展公共数据管理攻坚行动。联合市数字产业集团在全市范围内开展数据调研，摸清全市公共数据底数。特别是大力开展政务数据共享重点、难点、堵点问题调研，及时向省政务办反馈，积极争取更多国、省数据回流和共享。开展数据资源共享开放改革，出台《赣州市数据共享圆桌会议制度》，建立了数据供需对接沟通协商机制，常态化开展赣州市政务数据“一目录三清单”的编制工作，破解数据供需对接难题。今年已召开2次数据共享圆桌会议，收集了11个县（区）、21个市直部门共208项数据需求，形成了2024年第一批数据共享责任清单、开放清单和负面清单，进一步完善市本级政务信息资源目录。现提供国家、省、市三级数据（接口）服务1761个，共享人口、经济、社会等不同领域数据5124项。针对暂时无法回流的数据，通过向省级申请数据接口权限下放的方式实现数据可用，完成了新生儿、新生入学、城乡低保、死亡注销、新建商品房买卖合同备案等高频事项办理所需数据的挂接，实现党委、人大、政协等

机构数据接口共享开放。完善政务大数据平台功能，形成人口、法人、地理空间、电子证照四大基础库，建立交通、文旅等 12 个主题库，生态、金融等 7 个专题库，创建了 1066 个库表数据模型，归集各类政务数据 16.11 亿条，形成治理数据量 4.9 亿条。下一步将根据省级统筹建设的大数据平台，在承接省级统建功能的基础上，升级数据服务门户、数据目录、数据共享、数据开放、数据治理等功能模块，建立“一人一档、一企一档”主题库，探索“赣政通”掌上数据管理，为各地各部门提供标准化、智能化、便捷化数据服务。

三、下大力气对标深圳政务服务规则规制。在事项要素上全面对标，从申请材料、审批环节、办理时限、网上办理和全城通办等 5 方面，将 293 个市级事项逐项与深圳事项进行对标。经优化提升，293 个事项中，除 2 项已取消、13 项收归为省级权限、10 项深圳无对应事项外，其余 268 项事项要素已与深圳对标。在规则规制上扎实对标，围绕深赣协作共建产业合作园区产业发展和项目建设实际，聚焦企业全生命周期事项，梳理形成了《深赣协作共建产业合作园区政务服务事项清单》，清单共 103 项事项，其中 100 项已实现与深圳“同事同标”，48 项与深圳“结果互认”。在服务方式上深入对标，通过组建一个政务服务专班、建设一支首席服务员队伍、制定一套办事指南、定制一份主动审批服务清单等“四个一”做法，进一步对标深圳政务服务工作理念和服

务方式。组织市直相关单位和南康区、赣州经开区选派业务骨干建立首席服务员队伍，赴深圳开展业务学习培训，重点学习如何为企业群众提供优质高效的政务服务，并开展实战演练。为充分运用对标成果，市行政审批局牵头起草了《深化工程建设项目审批制度改革若干措施》，于6月13日经市政府常务会审议通过。

四、下大力气打通高频政务服务系统。在市委、市政府高位推动下，我市率先在全省对接特种设备登记、矿业权登记、住建云、身份证和医保管理等5个省级高频业务系统，新增35个高频政务事项业务对接和数据回流，实现共享各类业务数据16.4万条，有力提升我市出生一件事、特种设备登记、身份证补换领和医保业务等网上办、掌上办水平。目前，政务服务涉及的43个高频国省市业务系统，已对接打通34个，剩余9个未打通的系统均为专网运行，其中国家级5个、省级4个。按照“一部门一系统、一市一平台”的要求，省政务办将统筹全省政务平台的规划建设、对接和共享等工作，下一步我们将积极协调市直有关单位加强省厅对接，主动报送本地需求，做好地方特色应用和创新。

五、下大力气推进“数字大脑”深化应用。2023年底建成的“数字大脑”一期，承接省级能力、支撑市级应用、赋能县级场景。为加强应用推广，专门出台了《关于扎实推进“数字大脑”深化应用的行动方案》。目前，已为章贡、南

康、赣县、兴国、上犹、龙南、宁都等7个县（市、区）以及城管、应急、交通、住建、人社、妇联、水务、供电、文明办等10个部门共23个业务系统提供了支撑赋能，累计调用280多万次。探索建立“一地创新，全市复用”机制，充分发挥“数字大脑”支撑赋能作用，推出40个典型应用场景。下一步，将持续提升“数字大脑”智能化水平，加强政务云建设，谋划建设智算中心，推动我市政务云从存储数据向计算数据的智能化转变；充分运用智能感知、人工智能、大模型等新技术，加快推动“数字大脑”向城市智能体迭代升级，让企业群众有更多实实在在的获得感。

六、下大力气推进数字化项目统建统维。近年来，我市学习借鉴浙江模式和粤港澳大湾区先进经验做法，陆续出台《赣州市政务信息化项目建设管理办法》《赣州市数字化项目建设管理实施细则》，明确项目归口管理制度，不断加强项目计划申报、立项审核、建设验收等全过程管理。每年由市直部门提出项目建设需求，市政数局牵头统筹，会同市财政局、市发改委等部门开展项目论证评估和联合会审。2024年市直各部门共申报项目计划42个概算约1.53亿元，经部门联审，拟同意22个项目共计9254万元，核减资金约40%。各县（市、区）共申报项目计划54个概算约9.4亿元，经部门联审，拟同意18个项目，共计50838万元，统筹并核减资金约46%，切实提高了项目统筹力度和财政性资金使用效益。

目前正在制定统建统维方法，推动全市数字化项目规范化、标准化和精细化管理，主要是统一顶层架构、统一数字基座、统一技术标准、统一共性应用、统一运维运营，在“一网通办”“一网协同”“一网统管”“共性能力支撑”等方面探索实施数字化项目统建统维。

七、下大力气推行电子证照、电子印章。全面落实《赣州市推行“无实体印章”“无纸质证明”城市改革工作方案（2022-2024年）》。**电子证照方面。**今年以来，新增开通市市场监管局、市住建局、市交通局等6个市直部门的17种电子证照目录，新增录入11个市直部门的25种电子证照，共7598条证照数据，目前全市电子证照已累计开通651种，入库量达468.05万张，应用在公积金、不动产等26个市级业务系统，其中公积金、不动产事项办理已经实现高频证照免提交。针对电子证照回流率偏低的问题，我局在部分国省级业务系统中搭建了RPA智能填报系统，实现证照数据的自动抓取入库。目前已完成外国人来华工作管理服务系统、江西省民办教育公共服务平台、危险化学品经营许可证打印系统等5个审批业务系统的改造，累计抓取证照数据80738条。下一步我局将围绕政务服务业务需求，进一步强化证照数据入库、更新及系统对接，积极推动“高效办成一件事”落地。**电子印章方面。**持续推动有关部门高频业务系统对接统一电子印章平台，实现一窗式综合服务平台、不动产登记、

住房公积金、水电气等 33 个应用场景使用电子印章。如在办理不动产登记证明、不动产权证书查询，公积金开户、启封、缴存等多项业务时可调用电子印章完成事项办理。我局将持续完善赣州市电子印章应用服务平台功能，积极对接市直有关部门，推动不动产、公积金、用水报装、跨省通办等系统平台对接市电子印章应用服务平台，不断提升电子印章平台支撑赋能水平。

下一步，我局将认真落实市委市政府关于数字化改革部署要求，加快推进我市数字政府建设，强化数据归集，按照“总体可用，按需回流”的原则积极申请省级数据接口权限下放和存量数据回流，提升数据支撑作用，以优化营商环境为目标，进一步提升我市政务服务数字化、智能化水平。

再次感谢您对赣州市行政审批局工作的关心和支持！



抄送：市政协提案委、市政府督查室

联系人及电话：赖勇 15387863668

附件

市政协提案办理情况征询意见表

提案号：

提案者		通讯地址	
题目			
承办单位			
对办理情况的意见：			
有何进一步的建议和要求：			
办理态度	满意	基本满意	不满意
办理结果	满意	基本满意	不满意

提案人签名：

年 月 日

此表由提案承办单位随同办理答复寄送提案者。提案者填写后，请及时寄送市政协提案委（邮编：341000）、市政府督查室（邮编：341000）和承办单位各一份。