

赣州市政务公开月报

第 7 期

赣州市政务公开领导小组办公室编

2023 年 8 月 14 日

【工作动态】

7 月 19 日，市委常委、常务副市长胡剑飞主持召开 2023 年市县综合考核工作调度会，对 2022 年度综合考核工作进行专题调度，其中包括政务公开工作。

7 月 20 日，市政府副市长张骅在市行政审批局开展“市长热线日”活动并主持召开调度会，协调解决市民反映强烈的热线疑难工单问题。

8 月 7 日起，市政府办公室组成 5 个调研组，分赴 18 个县（市、区）、赣州经开区、赣州蓉江新区开展政务公开年中调研。

7 月 19-21 日，省信息中心在赣州上犹举办 2023 年度省电子政务外网 IPv6 培训会议。培训班上，省信息中心相关工作负责同志为大家详细解读了政务外网 IPv6 规模部署和应用推进思路。

为政府网站 IPv6 建设规则 and 标准明确了方向，进一步夯实政府网站网络安全基础，助力全省政务公开工作提质增效。

7月5日，石城县召开2023年政务公开工作培训暨推进会议。

7月11日，信丰县召开2023年政务公开工作调度会暨政务公开业务培训会。

7月12日，南康区城管局组织开展“开‘城’布公，政务零距离”为主题的“政府开放日”活动。

7月15日，兴国县召开政务公开工作调度会暨业务培训会。

7月17日，市行政审批局“小赣说事”政务公开+云直播间第十二期开播，主题为赣州国家区域医疗中心建设。

7月26日，赣州“政务云直播”走进赣县区税务局办税服务厅，“面对面”向企业群众讲解办税服务，“沉浸式”体验办税全流程。

7月26日，大余县城市社区管委会组织开展“政务开放日”活动，邀请市民代表、政府监督员、社区书记通过“零距离”参观体验、“面对面”交流座谈等方式，多角度宣传城市社区工作职能和政务服务工作。

【基本情况】

政府网站和政务新媒体监测检查情况。7月份我市对政府网站和政务新媒体栏目更新、错敏字等问题开展了每周两次的常态化监督检查，并将检查发现的问题汇总反馈至工作群，提醒相关

负责人进行整改。开展了个人信息泄露、外链暗链专项整治工作，经统计，2023年1-7月份累计发现个人信息泄露问题1411篇、外链暗链问题9254篇，问题均下发给相关责任部门，已全部整改到位。

互动信访问题办理情况。7月份市政府门户网站依申请公开平台共收到“依申请公开”信件29件，其中，已办结22件，正在办理7件；网络问政平台收到群众信件71件，其中，已办结26件，正在办理45件。7月份全市处理省长建言5件，处理网站纠错11件。所有信件办理工作均在规定时限内有序推进，未出现逾期办理情况。

在线访谈工作开展情况。今年共收集在线访谈录制主题14个，7月份完成了市医保局2个在线访谈主题录制，截至目前已完成7个主题的录制工作。尚未开展录制工作的单位要积极配合组织单位，合理安排时间，尽快完成在线访谈录制。

政策解读工作情况。7月份，市级发布政策文件3篇，发布文字解读3篇，图文解读2篇。政策文件和解读文件关联到位，实现“双向链接”，确保群众和企业了解政策时易获取、能看懂。

【存在问题】

政府网站监测问题未能做到及时整改。7月份常态化监测工作中，依然发现部分网站存在栏目未及时更新的问题，如“安远县人民政府网”和“石城县人民政府网”。在常态化问题整改督促下，部分单位对问题整改缺乏重视，未及时处置，通报时同类问

题多次出现。如“赣州市水利局”连续出现大量未整改的错敏字，“崇义县人民政府网”多次存在个人信息泄露问题。

政务新媒体管理不规范，清理力度不足。部分政务新媒体信息上传未严格执行“三审三校”制度，对外发布的信息存在表述错误，如“欧潭融媒”新浪微博发布信息出现错敏字。部分单位政务新媒体管理不规范，误将微信公众号互动菜单栏目删除，如“全南教育科技体育”微信公众号缺少有效互动渠道。部分县区政务新媒体清理进度偏慢，从开展清理工作到目前已有5个月，仍有大量计划清理的政务新媒体未注销，如崇义县。

【工作要求】

进一步落实问题整改。主管单位要定期查看监测平台各项数据，充分利用好平台错敏信息、栏目更新、隐私泄露、错链暗链、不可用链接等监测功能，及时整改历史问题和工作群提示的问题，做到问题及时清零。加快政务新媒体清理工作进度，主管部门要安排专人跟踪落实，限期完成计划注销政务新媒体的清理工作。

进一步规范日常管理。各地、各部门要落实政府网站和政务新媒体管理主体责任，严守信息发布审核制度，避免出现表述错误、暗链以及不可用链接。人员调整时要规范做好工作交接，及时将相关要求传递到位，出现问题要第一时间向市政府办公室、市大数据发展服务中心反馈。

进一步加强政策解读。各地各部门要按照省、市政务公开工作要求，健全解读机制，规范解读程序，将政策解读与公文办理有机融合、协同推进。积极推进政策咨询问答库建设，更加注重运用问答、访谈、新闻发布会、动漫、短视频等方式开展实质性解读，提高政策解读质量。

附件：7月政府网站与政务新媒体问题整改情况

附件

7 月政府网站与政务新媒体问题整改情况

序号	网站/政务新媒体名称	主要存在问题	主办单位	发现日期	整改日期	备注
1	安远县人民政府网	栏目未及时更新	安远县政府办	2023. 7. 3	2023. 7. 6	
2	石城县人民政府网	栏目未及时更新	石城县政府办	2023. 7. 10	2023. 7. 13	
3	赣州市水利局	7 月份存在较多错敏字	赣州市水利局	2023. 7. 17	已完成整改	
4	崇义县人民政府网	个人信息泄露	崇义县政府办	2023. 7. 27	2023. 8. 3	
5	欧潭融媒 (新浪微博)	7 月份存在较多错敏字	江西省赣州市经济技术开发区党 群工作部	2023. 7. 13	已完成整改	
6	全南教育科技体育 (微信公众号)	缺少有效互动渠道	全南县教育科技 体育局	2023. 7. 31	2023. 8. 1	